Panasonic®

取扱説明書

テレビドアホン

品番 VL-SV25X（ブイエル エスブイ エックス） 電源直結式
（VL-V566 と VL-MV25X のセット）

VL-SV20X（ブイエル エスブイ エックス） 電源直結式
（VL-V566 と VL-MV20X のセット）

確認と準備
来客応答/モニター
必要なとき
困ったとき

VL-V566

VL-MV25X
（本体表示：VL-MV25）

VL-MV20X
（本体表示：VL-MV20）

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

工事説明書 別添付

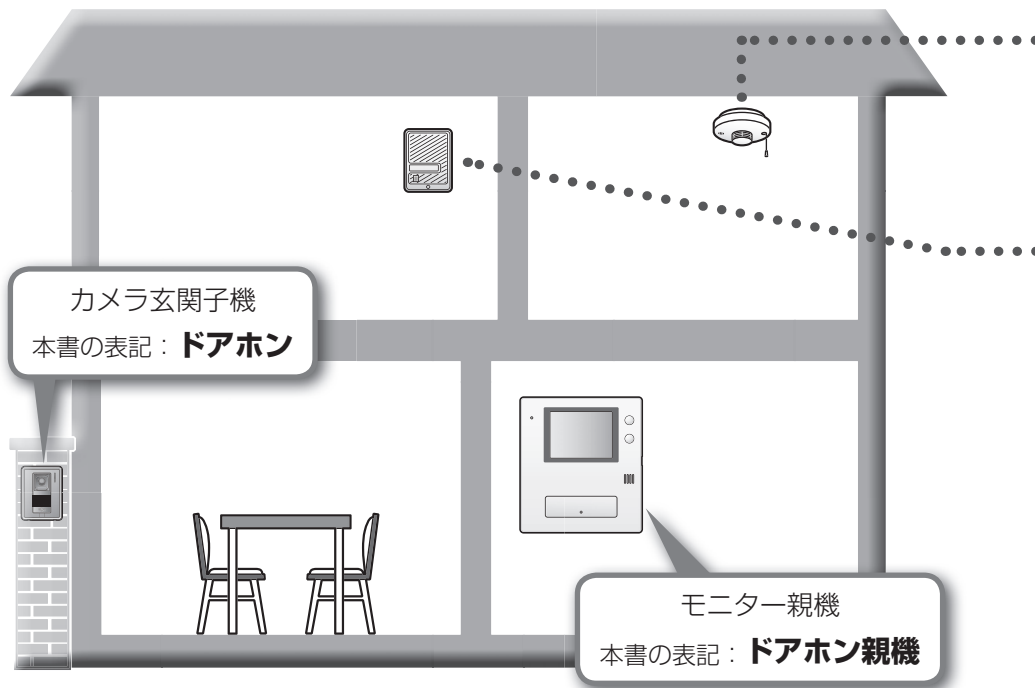
保証書 別添付

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（4、5ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

本書は「VL-SV25X」「VL-SV20X」の2機種共用の説明書です。

● VL-SV20Xをご使用の方へ
本書の説明イラストは、VL-SV25Xを使用しています。VL-SV25Xとはモニター親機の液晶ディスプレイの大きさが異なりますが、その他のボタンや操作は同じです。

● 下記は設置のイメージです。

付属品・添付品の確認

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。

付属品※

〈ドアホン用〉

☐ 壁掛け用木ねじ・小ねじ……各2個

〈ドアホン親機用〉

☐ 壁掛け金具……1個
☐ 壁掛け用木ねじ・小ねじ……各2個

添付品

☑ 取扱説明書(本書)……1冊
☐ 工事説明書……1部
☐ 保証書……1式

※ 付属品は設置時に使用します。
詳しくは工事説明書をお読みください。

もくじ

もっと便利に

（詳しくは ☞ 10～12ページ）

■火災警報器と連動させる

火災警報器が反応すると、ドアホン親機にも警報が通知されます。

■呼出音増設用スピーカーを接続する

ドアホン親機から離れた部屋でも呼出音が聞こえます。

■増設モニターを接続する

ドアホンとドアホン親機の間に設置すると、ドアホンとの通話ができます。

●設置は1台のみ

確認と準備

来客応答/モニター

必要なとき

困ったとき

使用上のお願い

●停電すると本機は使えません。

●工事説明書に従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

●使用を中止するときは、万一の落下防止のため、ドアホン親機、ドアホンを壁から取り外してください。電源線の取り外しなどは、お買い上げの販売店にご相談ください。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠警告

■分解・修理・改造しない

分解禁止

火災・感電の原因になります。

●修理は販売店へご相談ください。

■機器内部に金属物を入れたり、水をかけたり、ぬらしたりしない

禁止

火災・感電の原因になります。

●金属物が入ったり、ぬれたりした場合は、すぐに電源ブレーカーを切って販売店へご相談ください。

■煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐに電源ブレーカーを切る

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

●使用を中止し、販売店へご相談ください。

⚠警告

■雷が鳴ったらドアホン親機に触れない

接触禁止

感電の原因になります。

■湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない

禁止

火災・感電の原因になります。

■指定以外の機器は接続しない

禁止

火災・感電の原因になります。

⚠注意

■不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない

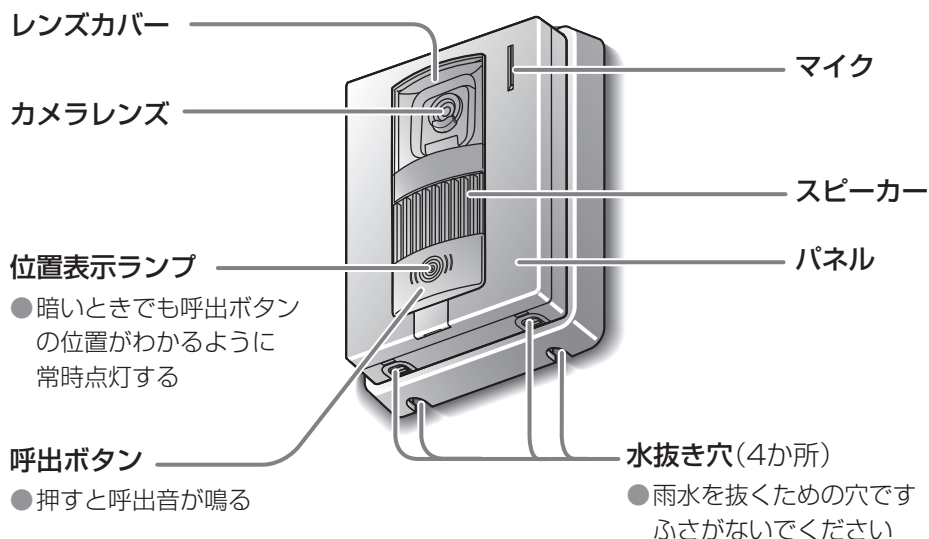
禁止

落下により、破損やけがの原因になることがあります。

■スピーカーに耳を近づけて使用しない

禁止

急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こす原因になることがあります。

各部のなまえとはたらき

ドアホン

ドアホンの画質について

下記のような場合がありますが、故障ではありません。

• 太陽が映るとき、太陽の中心部が黒点に見える
• 夜間など、ドアホンの周囲が暗くなってくると、色味が落ちる
  また、外灯などで明るいところは緑っぽく映る
• 昼間など、ドアホンの周囲が明るいとき、来客の服装(色など)によっては色味が異なって映る

ドアホン親機

マイク

液晶ディスプレイ（モニター画面）

明るさ
- 画面の明るさを変える
（☞ 9ページ）

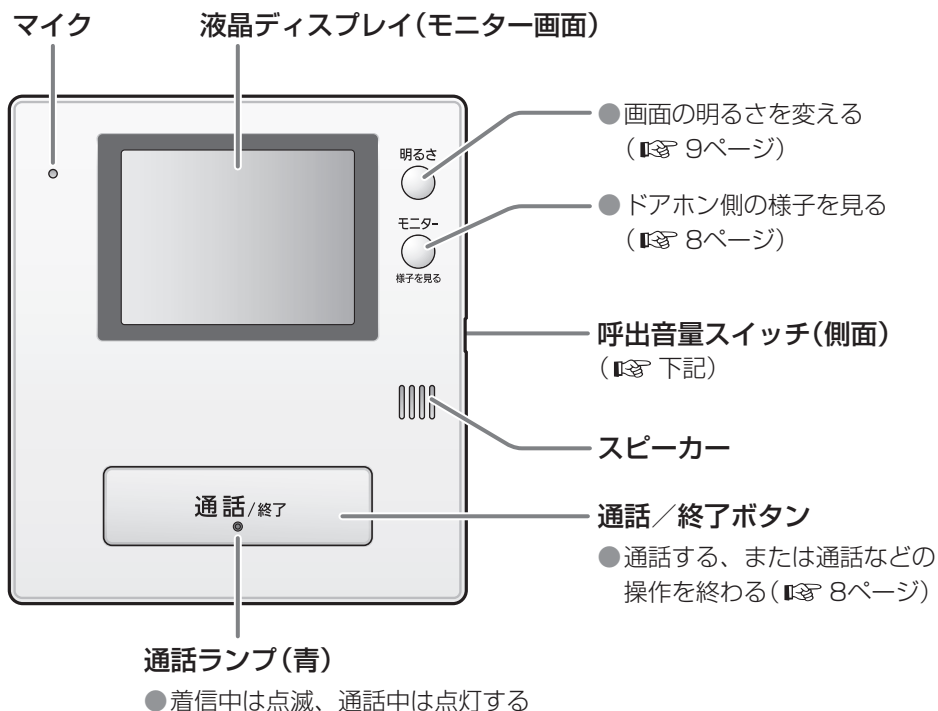
モニター
様子を見る
- ドアホン側の様子を見る
（☞ 8ページ）

呼出音量スイッチ（側面）
（☞ 下記）

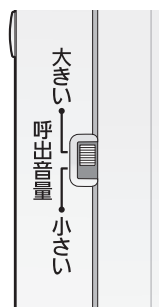
スピーカー

通話/終了

通話／終了ボタン
- 通話する、または通話などの操作を終わる（☞ 8ページ）

通話ランプ（青）
- 着信中は点滅、通話中は点灯する

呼出音量スイッチ

呼出音量を2段階で調節できます。

- **通話中の音量は変えられません。**

ドアホン親機側面

使いかた

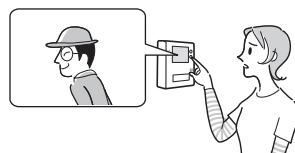
呼び出しに応答する

1 「ピーンポーン」と鳴ったら、
［通話/終了］を押して相手と話す

約50 cm以内で
相手と交互に話す
● 同時に話すと声が途切れる

2 終わったら、**［通話/終了］を押す**

ドアホン側の様子を見る（ドアホンモニター）

1 モニター **を押す**

●映像が映り、周囲の音が聞こえる
（こちらの声はドアホン側には聞こえません）

2 終わったら、**［通話/終了］を押す**

画面の明るさを変える

映像表示中に、［明るさ］を押す（押すごとに切り替わる：5段階）

●リセット（☞ 15ページ）や停電すると、設定はお買い上げ時の状態に戻ります

送話と受話を切り替えて話す（プレストーク通話）

自分や相手の周囲が騒がしいときに使う

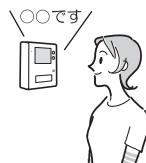
通話中に、「ピッ」と鳴るまで［通話/終了］を約2秒間押す
（通話ランプがゆっくり点滅）

■話すとき（送話）

［通話/終了］を押したまま話す
（通話ランプが点灯）

押している間は、相手の声が聞こえません

■聞くとき（受話）

［通話/終了］から指を離す
（通話ランプがゆっくり点滅）

●通話を終了するには［通話/終了］をポンと（約0.8秒以内）押す
●プレストーク通話は、通話終了後に解除されます

使いかた

お知らせ

●呼び出しは約30秒、通話やモニターは約90秒で自動的に終了し、映像が消えます。
●モニター中にドアホン側の相手と話すことはできません。
相手と話すには、一度モニターを終了し、［通話/終了］を押してください。

こんな機器の増設ができます（システム構成図）

ドアホン親機に下記の機器を接続して、さらに使いやすいシステムにできます。

● 下記の配線はイメージです。ドアホン親機との配線の詳細は、工事説明書をお読みください。また、接続する機器の設置や使いかたは、それぞれの機器の説明書をお読みください。

● **増設できる別売品や推奨品の一覧は（☞ 11ページ）**

ドアホン

増設モニター（☞ 12ページ）

画像を表示する性能が違うため、ドアホン親機に比べて画質が劣ります。

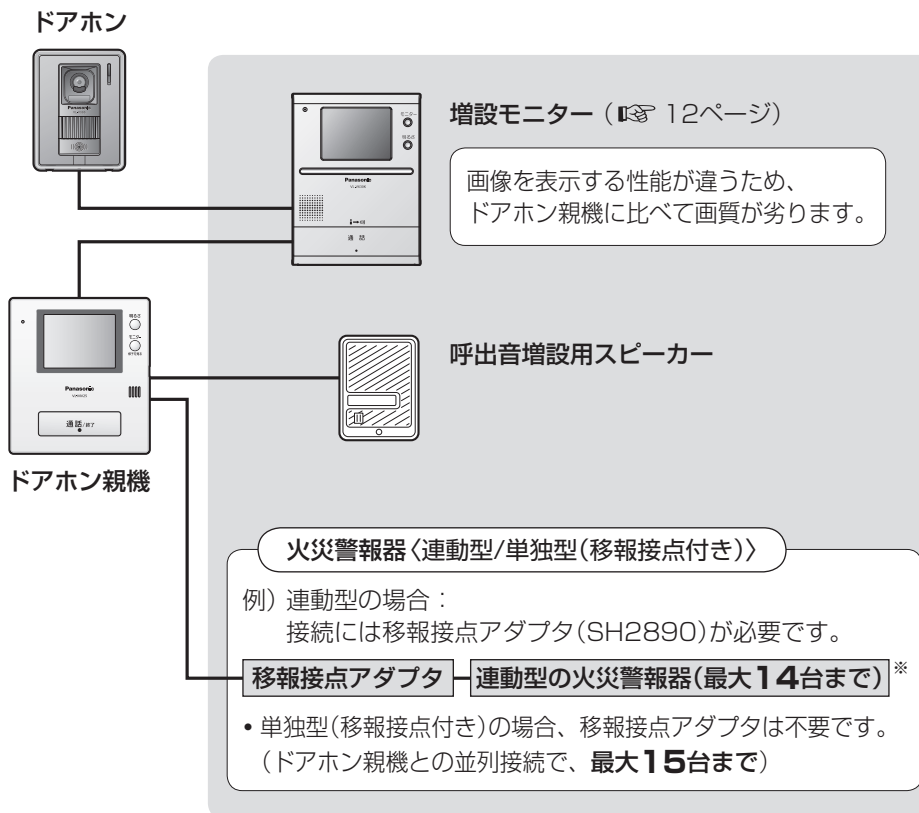
呼出音増設用スピーカー

ドアホン親機

火災警報器〈連動型/単独型（移報接点付き）〉

例）連動型の場合：
接続には移報接点アダプタ（SH2890）が必要です。

移報接点アダプタ ― **連動型の火災警報器（最大14台まで）**※

• 単独型（移報接点付き）の場合、移報接点アダプタは不要です。（ドアホン親機との並列接続で、**最大15台まで**）

※ 接続できる連動型の火災警報器については、移報接点アダプタの説明書をご覧ください。

別売品・推奨品一覧

品番および価格は2010年3月現在のものです。内容は追加・変更になる場合があります。

■ 別売品（ご注文は、お買い上げの販売店にお申し付けください）

製　品　名	品　番	希望小売価格(税込)
増設モニター	VL-V630K	オープン価格※1
呼出音増設用スピーカー※2	VL-862W	2,520 円

※1 この製品には、希望小売価格が設定されておりません。
※2 パナソニック電工(株)製の増設スピーカー(EC95352)も本機に接続できます。

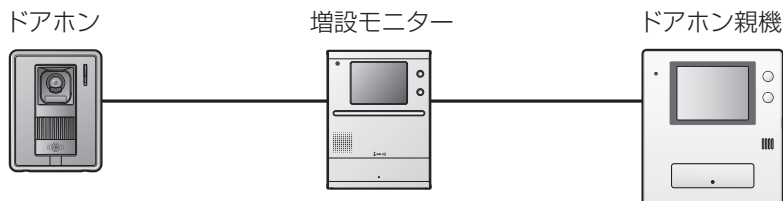
■ 推奨品

製　品　名		品　番	
単独型 住宅用火災警報器 (移報接点付き)	パナソニック電工(株)製	ねつ当番	SH28113、SH28153K、SH38153
		けむり当番	SH28413、SH28453K、SH38453
	能美防災(株)製	熱検知式	FSLJ007-Sシリーズ
		煙検知式	FSKJ217-Sシリーズ
移報接点 アダプタ※3	パナソニック電工(株)製	SH2890	

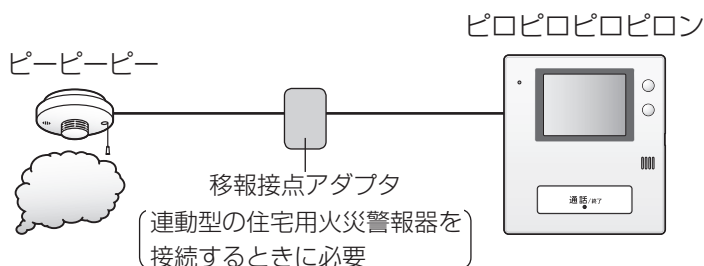
※3 連動型の住宅用火災警報器を本機に接続するためのアダプタです。
接続できる火災警報器については、アダプタの説明書をご覧ください。

こんな機器の増設ができます(つづき)

増設モニターの設置について

下記のように、ドアホンとドアホン親機の間にのみ設置できます。

- 増設モニターをあとから購入・設置する際は、すでに設置しているドアホン親機を取り外し、その場所に増設モニターを設置する必要があります。
  使いかた、設置のしかたについては増設モニターの取扱説明書をお読みください。

火災警報器を接続したとき

火災警報器が反応すると、通知音でお知らせします

- 通知音は、火災警報器が反応を終了するか、最大3分経過すると、自動的に終了します。
- **通知音をすぐに終了したいときは [通話/終了] を押す**
  - 鳴り始めから約5秒間は終了できません。
  - 本機の操作で、火災警報器の警報音を止めることはできません。

お願い

- 火災警報器の点検時は、ドアホン親機の動作も確認してください。

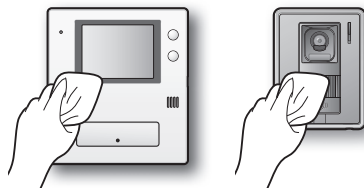
お知らせ

- 通知音は最大音量(固定)で鳴ります。
- 通話中に火災警報器が反応すると、通話が切れて通知音が鳴ります。

お手入れ

必要なとき

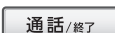
柔らかい布で、からぶきする

●汚れがひどいときは、柔らかい布に水を含ませ、固く絞ってふいてください。

お願い

●お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。(変色、変質の原因になります)

仕 様

必要なとき

■ドアホン親機(モニター親機)

項目	仕様
電　源	AC 100 V (50 Hz／60 Hz)
消費電力	待ち受け時：約0.6 W 動作時　　：約5.5 W
外形寸法(mm) (高さ×幅×奥行)	151 × 136 × 29 (突起部除く)
質　量	VL-MV25X 約345 g VL-MV20X 約325 g
使用環境条件	周囲温度：0 ℃～+40 ℃ 湿度　　：90 %以下
画面表示	VL-MV25X 3.5型TFTカラー液晶ディスプレイ VL-MV20X 2.6型TFTカラー液晶ディスプレイ
通話方式	ハンズフリー方式
取付方法	露出壁掛け(壁掛け金具付属)

■ドアホン(カメラ玄関子機)

項目	仕様
電　源	ドアホン親機より供給
外形寸法(mm) (高さ×幅×奥行)	131 × 99 × 36.5 (突起部除く)
質　量	約200 g
使用環境条件	周囲温度： －10 ℃～+50 ℃ 湿度：90 %以下
取付方法	露出型： JIS 1 個用スイッチボックス(カバー付き)適合
外観材質	難燃樹脂
最低被写体照度	1ルクス (カメラから約50 cm以内)
照明方法	赤外線LED
防水性	IPX3※ (旧JIS C 0920 保護等級3「防雨構造」)

※ 鉛直から両側に60° までの角度で噴霧した水によっても有害な影響を及ぼさないレベル

困ったとき

	こんなとき（症状など）	原因と対応	ページ
画面表示（ドアホン映像）	**被写体が白黒（または青紫）っぽく映ったり、背景が緑っぽく映る**	●夜間など、ドアホンの周囲が暗くありませんか？ ➔ ドアホンの周囲が暗くなると色味が落ちるため、被写体が白黒（または青紫）っぽく映ります。 また、外灯などで明るいところは緑っぽく映りますが、故障ではありません。	–
	人の顔が暗く映る	●ドアホンを逆光になる位置に設置していると、来客の顔が暗く映り、識別しにくくなります。 ➔ 逆光にならない位置に、設置してください。 または、明るさの設定で、画面を明るく調節してください。 （ただし、背景も白っぽくなります）	9
	映像がはっきりしない・焦点が合わない	●ドアホンのレンズカバーが汚れていませんか？ ➔ 柔らかい乾いた布でふいてください。 ●ドアホンのレンズカバーが結露していませんか？ ➔ 周囲の温度が常温に戻れば回復します。	13 –
	映像全体が白っぽい、または黒っぽい	●明るさの設定は適切ですか？ ➔ 映像表示中に、明るさを調節してください。	9
	映像が白っぽい、または白い縦筋や輪が表示される	●ドアホンのレンズに太陽光などの強い光が当たると、見えにくくなる場合があります。 （故障ではありません） ➔ 直接、太陽光が当たらない位置に設置してください。また、ドアホン全体の向きを変えることにより症状が軽減される場合があります。	–
	画面の背景に、小さい黒点がある	●太陽が映り込んでいませんか？ ➔ 太陽が映ると、太陽の中心部が黒点に見えることがありますが、故障ではありません。	–
	画面全体がちらつく	●ドアホンの近くに、蛍光灯など交流電灯の照明がありませんか？ ➔ 周囲が暗くなってくると、照明によって画面がちらつくこと（フリッカー現象）があります。 （故障ではありません）	–

こんなとき(症状など)		原因と対応	ページ
通話	通話が途切れる または、 ほとんど聞こえない	●自分の周り、または通話相手の周りで、テレビの音、子供の泣き声、ペットの鳴き声、車や電車などが通る音など、大きい音がしていませんか? ➔ 周りの音が大きいと、通話が途切れることがあります。プレストーク通話に切り替えると、話しやすくなります。	9
通話	相手に、こちらの声がまったく聞こえない (こちらには相手の音声が聞こえる)	●プレストーク通話になっていませんか? (通話ランプがゆっくり点滅) ➔ 通話中に [通話/終了] を2秒以上押すとプレストーク通話になり、[通話/終了] を押している間だけ、相手にこちらの声が聞こえます。	9
火災警報器	火災警報器が反応しているのに、ドアホン親機に通知されない (通知音が鳴らない)	●配線に異常がある可能性があります。 ➔ お買い上げの販売店にご相談ください。	−
その他	• 通話ができない • 呼出音が定期的に鳴る	●[通話/終了] と [明るさ] と [モニター] を同時に約5秒間押してください。(リセット) それでも直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。	−
その他	正しく操作しても動かない 動作がおかしい	●直らないときは、[通話/終了] と [明るさ] と [モニター] を同時に約5秒間押してください。(リセット)	−
その他	ドアホン親機が動作しない • 映像が映らない • 呼出音が鳴らない • 音声が出ない	●お買い上げの販売店にご相談ください。	−

保証とアフターサービス よくお読みください

ご相談の前に

① 14、15ページの「困ったとき」をご確認ください。
② ホームページの「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などもご活用ください。
http://panasonic.co.jp/pcc/contact/inquiry/la_index.html

修理・使いかた・お手入れなどは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話
（　　　）　　－

お買い上げ日
年　　月　　日

修理を依頼されるときは…

上記①でご確認のあと、直らないときは、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

製品名	テレビドアホン
品番	VL-SV25X VL-SV20X
故障の状況	できるだけ具体的に

● **保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。**

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

● **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※ **補修用性能部品の保有期間　7年**

当社は、このテレビドアホンの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター

電話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合

06-6907-1187

■FAX　フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256 - 5444

Osaka (06) 6645 - 8787

Open : 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問合せ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

お願い

●停電などの外部要因により、通話などにおいて発生した損害の補償については、当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

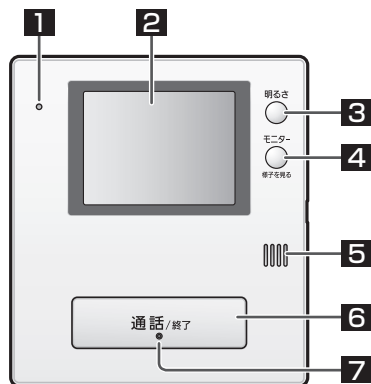
窓口	電話番号	所在地
北海道地区		
札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区		
青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区		
栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静 岡	☎(054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
高 山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大 阪	☎(06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香 川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
天 草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区		
沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

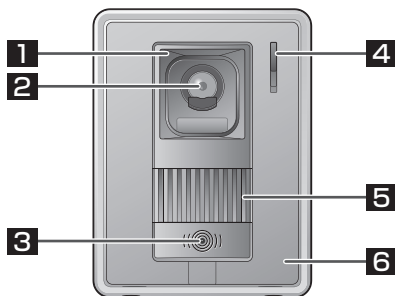
所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

1109

Quick Reference Guide

Parts Descriptions

Monitor Station

1 Microphone
2 Display
3 明るさ Brightness button
4 モニター Monitor button
5 Speaker
6 Talk/OFF button
7 Talk indicator

Door Station

1 Lens cover
2 Camera lens
3 Call button & indicator
4 Microphone
5 Speaker
6 Panel

Basic Operations

● The number after the button shows the location of the above button described.

■ To answer a door call

When the ringer tone is heard and the display turns on, press 通話/終了 (6).

■ To monitor outside image

Press モニター (4).

■ 本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
■ This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

■本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
■This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

■別売品は11ページをご覧ください。

愛情点検　長年ご使用のテレビドアホンの点検を！

こんな症状はありませんか

- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

販売店名	電話（　　　）　　　－

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒153-8687　東京都目黒区下目黒二丁目３番８号

PNQX2614ZA SV1109KH0

Panasonic® テレビドアホン VL-SV25X/VL-SV20X 取扱説明書